



**WrLife PARTICIPATIVE INTERNATIONAL MEDICAL INSURANCE**

Mutualist, affordable, ethical

## Schadensregulierung (29/11/2023)

Sehr geehrter WRLIFE-Kunde,

Wenn Sie ein Krankenhaus kontaktieren, erwähnen Sie bitte:

**ASSIST INTERNATIONAL SERVICES**

Notrufzentrale (24 Stunden in Bangkok **(Englisch und Thai)**)

**+66(0)953697939** Mobil für Notfälle

Festnetz: Tel. **+66(0)27197831**, Fax +66(0)27197830 [claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com)

Notrufzentrale (24 Stunden) in London **(Englische Sprache)**

24 Stunden kostenlose Hotline in Thailand **+66(0)20260616**

Jeder NICHT DRINGENDE Krankenhausaufenthalt bedarf der vorherigen Zustimmung des Assistance-Unternehmens. Der Kunde muss ein vollständigen Kostenvoranschlag per E-Mail an [operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com) senden und auf die Entscheidung warten.

**Bei stationärer Behandlung:** Bei der Aufnahme ins Krankenhaus: Bitte legen Sie dem medizinischen Personal Ihre Versichertenkarte und Ihren Versicherungsnachweis vor oder rufen Sie eine unserer Notrufnummern an.

**Das Assistance-Unternehmen bezahlt das Krankenhaus direkt nach Erhalt und Prüfung des abschließenden medizinischen Berichts durch das medizinische Team von Assist International Service Co., Ltd.**

- Im Falle einer ambulanten Behandlung (OPD-Anspruch) tritt der Kunde in Vorauszahlung und sendet die Krankenhausrechnung, den medizinischen Bericht, die Bankkontonummer sowie die Privat- oder Büroadresse an [claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com). Die Erstattung des Anspruchs erfolgt nach 7 Werktagen nach Erhalt der folgenden Unterlagen.

1/ Detaillierter ärztlicher Bericht mit vollständigen Angaben zum Versicherten

2/ Aufgeschlüsselte Rechnung der Behandlung und Medikamente

3/ Labortestergebnis

4/ Detaillierte Krankenhausrechnung und Zahlungsbeleg

5/ Bankkontodaten

**Anmerkungen: Unvollständiger Antrag kann nicht bearbeitet werden**

Ansprüche, die mehr als **drei Monate nach dem Vorfall eingereicht werden, werden nicht bearbeitet.**

- Der Kunde muss die Zahlung vorstrecken, da das Krankenhaus nicht genügend Zeit hat, den ärztlichen Bericht und die Krankenakte zu versenden.

- Falls WRLIFE nur eine Zusatzversicherung ist: Der Kunde muss sich an seine Erstversicherung wenden, die Krankenhausrechnungen bezahlen und dann alle Unterlagen und Zahlungsnachweise an WRLIFE unter [claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com) einreichen.

[www.wrlife.net](http://www.wrlife.net) [contact@wrlife.net](mailto:contact@wrlife.net)

**24 hours Call Centers Bangkok +66(0)953697939** +66(0)27197832-4 [operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com)

**London +66(0)20260616**

UK: 44 Broadway Stratford, London E15 1XH, FRANCE, INDIA, NEVIS, THAILAND, Insurer licence 51230, Broker licence 16000457